



Acuerdo de Suscripción de Servicio e Intervención

Entre:

• **Cliente:** [Nombre] _____

[Dirección] _____

[Teléfono] _____

[Correo electrónico] _____

• **Proveedor:** 123SOLAR.ES, ubicado en Carrer Carrasco i Formiguera 14, 17220 Sant Feliu de Guixols

Asunto:

Supervisión, servicio y mantenimiento del sistema de energía solar con un potencia maximum del inversor(s) de 10Kva

Descripción del sistema solar existente :

1. Cantidad total de paneles : _____
2. Potencia de un panel solar : _____ wp
3. Potencia del inversor : _____ kw

Duración del acuerdo y tarifa:

Este acuerdo se establece por un período (por favor, marque su preferencia):

- 1 año, comenzando el _____ por total €120,00 excl. 21% IVA por período
- 3 años, comenzando el _____ por total €270,00 excl. 21% IVA por período
- 5 años, comenzando el _____ por total €480,00 excl. 21% IVA por período

Tras este período inicial, el acuerdo se renovará automáticamente por el mismo período. Si el cliente desea rescindir el acuerdo, deberá notificarlo por escrito a través del correo electrónico invoices@123solar.es al menos 2 meses antes de la fecha de vencimiento del acuerdo.

Servicios proporcionados por 123SOLAR.ES:

1. **Supervisión:**
 - Al firmar este acuerdo, el cliente consiente expresamente que 123SOLAR.ES supervise su sistema solar.
 - 123SOLAR.ES supervisará el sistema solar diariamente y responderá a cualquier incidencia en un plazo de 24 horas.
2. **Notificación de fallos:**
 - El cliente puede notificar fallos a través de correo electrónico o WhatsApp.
 - 123SOLAR.ES actuará en un plazo de 24 horas tras recibir la notificación de fallo.
3. **Mantenimiento, intervención y reparaciones:**
 - La suscripción incluye un límite de 2 fallos por año, con un máximo de 2 horas de trabajo anuales.
 - **Horas adicionales:** Si se exceden las horas/intervenciones mencionadas, se aplicará una tarifa por hora de €49 (excl. IVA).
 - **Reparaciones:**
 - 123SOLAR.ES intentará realizar reparaciones bajo la garantía del fabricante, gestionando la solicitud en nombre del cliente.

Carrer Carrasco i Formiguera 14
Sant Feliu de Guixols, 17220
T: +34 644 46 38 77

www.123solar.es
info@123solar.es
NIF: ES B56309727

Dennis +34 644 46 38 77
Erwin +31 640 53 75 41
Banco Santander



- Si el artículo del sistema solar no está cubierta por una garantía, se llevará a cabo un reemplazo en consulta con el cliente al costo del artículo más la tarifa de instalación por la tarifa mencionada (por hora de €49).

Cualquier fallo y/o defecto estructural dado a sistemas realizados por terceros no están cubiertos por este acuerdo y no podrán ser reclamados a 123SOLAR.ES.

Costos y pago:

El cliente recibirá una factura por el costo del período de suscripción seleccionado. La fecha de inicio del período elegido coincidirá con la fecha valor del abono de la cuota de suscripción en la cuenta de 123SOLAR.ES.

Programa de fidelidad:

- **10% de descuento:** En el total de los componentes e instalación para ampliar el sistema solar existente.
 - **Cliente por cliente:** Si un cliente existente refiere a un nuevo cliente comprador a 123SOLAR.ES, el cliente referente recibirá un año adicional gratuito en su acuerdo (valor de €120). La fecha de período gratuito será consecutiva al final del período del acuerdo elegido.
-

Disposiciones generales:

1. **Duración y terminación:**
 - Este acuerdo es vinculante durante todo el período seleccionado.
 - La terminación anticipada no es posible, salvo acuerdo mutuo.
 2. **Responsabilidad:**
 - 123SOLAR.ES no es responsable de daños, errores de instalación o fallos fuera del alcance de la supervisión, intervención y/o mantenimiento.
 3. **Modificaciones:**
 - Cualquier modificación al sistema solar realizado después de la fecha de este acuerdo debe ser comunicado a 123SOLAR.ES inmediatamente a través de correo electrónico o WhatsApp.
-

Firmas:

Al firmar, ambas partes acuerdan los términos y condiciones de este acuerdo.

Lugar: _____

Fecha: _____

Por el cliente:

Nombre: _____

Firma: _____

Por 123SOLAR.ES:

Nombre : _____

Firma: _____